

Privacy & Cookie Policy

Latest version effective date: 10 July, 2024

PLEASE READ THIS PRIVACY & COOKIE POLICY CAREFULLY. BY CLICKING OR CHECKING “SIGN UP”, “I AGREE TO SilicaRiseTech’S PRIVACY & COOKIE POLICY”, “I AGREE THAT I AM ABOVE THE AGE OF 18 YEARS OLD” “I AGREE AND CONSENT TO THE COLLECTION, USE, DISCLOSURE, STORAGE, TRANSFER AND/OR PROCESSING OF MY PERSONAL DATA FOR THE PURPOSE STATED IN, AND UNDER THE TERMS OF, SilicaRiseTech’S PRIVACY & COOKIE POLICY” OR SIMILAR STATEMENTS AVAILABLE AT THE SilicaRiseTech REGISTRATION PAGE, OR IN THE COURSE OF PROVIDING YOU WITH OUR SERVICES OR YOUR ACCESS TO OUR WEBSITE, YOU ACKNOWLEDGE THAT YOU HAVE READ AND UNDERSTOOD THE TERMS OF THIS PRIVACY & COOKIE POLICY AND THAT YOU HAVE AGREED AND CONSENTED TO THE COLLECTION, USE, DISCLOSURE, STORAGE, TRANSFER AND/OR PROCESSING OF YOUR PERSONAL DATA AS DESCRIBED AND UNDER THE TERMS HEREIN.

1. Introduction to this Privacy & Cookie Policy

1.1 SilicaRiseTech Sdn. Bhd. and its affiliates (collectively or individually as "**SilicaRiseTech**", "**we**" or "**us**") take your privacy seriously. We will be collecting, using, disclosing, storing and/or processing data, including your personal data when you use our website and/or services.

1.2 This Privacy & Cookie Policy is part of, and is governed by, the terms set forth in our Terms of Use, and sets out how we collect, use, disclose, store and/or process your personal data when you use our websites or services. We will only collect, use, disclose, store and/or process your personal data in accordance with this Privacy & Cookie Policy.

1.3 It is important that you read this Privacy & Cookie Policy together with any other applicable notices we may provide on specific occasions when we are collecting, using, disclosing and/or processing personal data about you, so that you are fully aware of how and why we are using your personal data.

1.4 We may update this Privacy & Cookie Policy from time to time. Any changes we make to this Privacy & Cookie Policy will be reflected on this page and you will be notified of any material changes to this Privacy & Cookie Policy. Where permissible under local laws, your continued use of our services, and access to our websites, including but not limited to the giving of express consent thereto, shall constitute your

acknowledgment and acceptance of the changes we make to this Privacy & Cookie Policy. You agree that it is your responsibility to check these websites frequently for any updates or changes to this Privacy & Cookie Policy. IF YOU DO NOT CONSENT TO THE PROCESSING OF YOUR PERSONAL DATA AS DESCRIBED IN THIS PRIVACY & COOKIE POLICY, PLEASE DO NOT USE OUR SERVICES OR ACCESS OUR WEBSITE.

1.5 This Privacy & Cookie Policy applies in conjunction with other notices, contractual clauses and consent clauses that apply in relation to the collection, storage, use, disclosure and/or processing of your personal data by us and is not intended to override them unless we expressly state otherwise.

2. The Personal Data We Collect From You

2.1 Personal data means any information about an individual, whether recorded in a material form or not and whether true or not, who can be identified or is identifiable from that data (whether directly or indirectly), or from that data and other data to which we have or are likely to have access.

2.2 During the course of your use of our website and our provision of the services to you, we may collect personal data about you including but not limited to:

- (i) Identity data, such as your name, gender, and date of birth;
- (ii) Contact data, such as billing address, delivery address, postcode, email address and phone numbers;
- (iii) Any other data, including any biodata which you may provide in your resume;
- (v) Technical data, such as Internet protocol (IP) address, your login data, browser type and version, time zone setting and location, browser plug-in types and versions, operating system and platform, international mobile equipment identity (IMEI), device identifier, MAC address, cookies (where applicable) and other information and technology on the devices you use to access our websites;
- (vi) Profile data, such as your username and password, your interests, preferences, feedback and survey responses;
- (vii) Usage data, such as information on how you use our websites and services or view any content on our website, including the time spent on the website, items and data searched for on the website, access times and dates, as well as websites you were visiting before you accessed our website and other similar statistics;

(viii) Marketing and communications data, such as your preferences in receiving marketing materials from us and our third parties, your communication preferences and your chat, email or call history on our website or with third party customer service providers;

(ix) Government issued identification(e.g. passport, ID cards) or other information or documents(such as validity period of passport/ID cards and other necessary and relevant information) required for us to conduct reference checks, identity verification, or for fraud prevention purposes; and

(x) Additional information which we may request for due diligence checks as required for identity verification (such as your facial recognition data, copies of government issued identification, e.g. passport, ID cards, etc.) or if we believe that you may have violated our Privacy & Cookie Policy or any other terms and conditions referred to on our website.

2.3 Collection of other data

(i) As with most websites and mobile applications, your device sends information which may include data about you that gets collected and logged by a web server when you browse our website. This typically includes without limitation your device's Internet Protocol (IP) address, computer/mobile device operating system and browser type, type of mobile device, the characteristics of the mobile device, the unique device identifier (UDID) or mobile equipment identifier (MEID) for your mobile device, the address of a referring web site (if any), the pages you visit on our website and mobile applications and the times of visit, and sometimes a "cookie" (which can be disabled using your browser preferences) to help the site store data in relation to your last visit. If you are logged in on your personal device, this information is associated with your personal account. The information is also included in anonymous statistics to allow us to understand how visitors use our site.

(ii) Our mobile applications may collect precise information about the location of your mobile device using technologies such as GPS, Wi-Fi, etc. We collect, use, disclose and/or process this information for one or more purposes including, without limitation, location-based services that you requested for or to deliver relevant content to you based on your location or to allow you to share your location with other users as part of the services offered on our mobile applications. You are able to withdraw your permission for us to acquire this information on your location through your device settings on most mobile devices. If you have questions about how to disable your mobile device's location services, please contact your mobile device service provider or the device manufacturer.

(iii) As and when you view pages on our website or mobile application, or when you watch content and advertisement and access other software on either our website or

through our services, information will be sent to us (including, without limitation, IP Address, operating system, etc.); You should also note that instead of page views, your device sends us information on the content, advertisement viewed and/or software installed by the services and the website and the time you accessed our website and services.

2.4 During the course of your use of our website and our provision of the services, we may receive personal data from you in the following situations, as follows:

- (i) When you browse our website (both mobile and web versions);
- (ii) When you create an account with us;
- (iii) When you apply for, subscribe to or otherwise use any of our services;
- (iv) When you apply for an employment position with us on our website;
- (vi) When you use any of the features, functions available on our website;
- (vii) When you create and upload any user-generated content on our website (including, but not limited to, any resumes or documents associated with the employment position you are applying for), such content may contain personal data, including your name, contact details (e.g. mobile number, email address, etc.), and other biodata such as your educational background, work experience, etc.;
- (viii) When you subscribe to our publications or marketing materials;
- (ix) When you participate in any activity or campaign on our website;
- (x) When you interact with us offline, including when you interact with our outsourced service agents; or
- (xi) When you submit your personal data to us for any reason.

The list of situations set out above is not meant to be an exhaustive list. Instead, it merely sets out some common instances of when personal data about you may be collected.

2.5 We may collect personal data from you, third parties (including but not limited to agents, vendors, contractors, partners and any others who provide services to us, who collect your personal information and/or perform functions on our behalf, or with whom we collaborate, including but not limited to service providers, government agencies, financial providers, credit bureaus, delivery, marketing and other service partners) or our affiliates. Your personal data may also be collected automatically

when you use our website as set out in this Section. See also Section 10 below on the collection of computer data.

2.6 Where we collect personal data from third parties and/or our affiliates, we will only collect your personal data, where permitted by law, for or in connection with the purposes for which those third parties or our affiliates are engaged, for the purposes of our collaboration with the third parties or affiliates, or to carry out identity verification or due diligence checks. You agree and grant your consent (whether to us, third party service providers or our affiliates) to the transfer of your personal data from third parties and/or our affiliates to SilicaRiseTech for the purposes set out in this Privacy & Cookie Policy and our other terms and conditions during the course of your use of our website and our provision of the services.

2.7 You must only submit personal data which is accurate and not misleading and you must keep such information updated and inform us of any changes to the personal data you have provided to us. We shall have the right to request for any necessary documentation and carry out the necessary checks to verify the personal data provided by you as part of our user verification processes or as required under law.

2.8 We will only be able to collect certain categories of personal data if you voluntarily provide the personal data to us or as otherwise provided for under this Privacy & Cookie Policy. If you choose not to provide your personal data to us or subsequently withdraw your consent to our use or processing of your personal data, we may not be able to provide you with certain services, or access to our website.

2.9 If you provide personal data of any third party to us, you represent and warrant that you have obtained the necessary consent, license and permissions from that third party to share and transfer his/her personal data to us, and for us to collect, store, use and disclose that data in accordance with this Privacy & Cookie Policy.

2.10 We take reasonable and feasible measures to ensure that the personal data collected is minimal and relevant to what is necessary in relation to the purposes for which they are processed.

3. Use and Disclosure of Your Personal Data

Purpose of Use

3.1 The personal data we collect from you or via third parties may be used for certain purposes, such as:

(i) Processing your application for an employment position with us

- To process employment position application you submit through our website;
- To update you on the status of the employment application;
- To send you notifications;

(ii) Providing services

- To facilitate your use of our services or access to our website;
- To administer your account (if any) with us; and
- To respond to your queries, feedback, claims or disputes, whether directly or through our third party service providers.

(iii) Marketing and advertising

- To provide you with information we think you may find useful or which you have requested from us (provided you have opted to receive such information);
- To send you marketing or promotional information about our services on our website from time to time (provided you have opted to receive such information); and
- To help us conduct marketing and advertising.

(iv) Legal and operational purposes

- To ascertain your identity for fraud detection purposes;
- To compare information, and verify with third parties in order to ensure that the information is accurate;
- To process any complaints, feedback, enforcement action and take-down requests in relation to any content you have uploaded to our website;
- To produce statistics and research for internal and statutory reporting and/or record-keeping requirements;
- To store, host and back up your personal data;
- To prevent or investigate any actual or suspected violations of our Terms of Use, Privacy & Cookie Policy, fraud, unlawful activity, omission or misconduct, whether relating to your use of our services or any other matter arising from your relationship with us;
- To perform due diligence checks, and identity verification;
- To comply with legal and regulatory requirements (including, where applicable, the display of your name, contact details and company details), including any law enforcement requests, in connection with any legal proceedings, or otherwise deemed necessary by us; and
- Where necessary to prevent a threat to life, health or safety.

(v) Analytics, research, business and development

- To understand your user experience with our services and our website;
- To improve the layout or content of the pages of our website and customise them for users;
- To identify visitors on our website;
- To conduct surveys, including carrying out research on our users' demographics and behaviour;
- To improve our current technology (e.g. voice recognition technology, etc) via machine learning or other means;

- To derive further attributes relating to you based on personal data provided by you (whether to us or third parties), in order to provide you with more targeted and/or relevant information;
- To conduct data analysis, testing and research, monitoring, analysing usage and activity trends;
- To allow for audits and surveys to, among other things, validate the size and composition of our target audience, and understand their experience with SilicaRiseTech's services;
- To further develop our services

(vi) Other

- Any other purpose for which your consent has been obtained; and
- To conduct automated decision-making processes in accordance with any of the above purposes.

Who we disclose your personal data to

3.2 We may share (or permit the sharing of) your personal data with and/or transfer your personal data to third parties and/or our affiliates for the above-mentioned purposes. These third parties and affiliates, which may be located inside or outside of your jurisdiction, include but are not limited to:

(i) Service providers (such as agents, vendors, contractors and partners) in areas such as due diligence, identity verification, human resources agencies or employer of record agencies, marketing, data analytics, survey, social media, installation services, information technology and website hosting; and

(ii) Their service providers and related companies.

3.3 In disclosing your personal data to them, we endeavour to ensure that the third parties and our affiliates keep your personal data secure from unauthorised access, collection, use, disclosure, processing or similar risks and retain your personal data only for as long as your personal data is needed to achieve the above-mentioned purposes.

3.4 We may also share personal data to any parties in connection with any proposed purchase, merger or acquisition of any part of our business, provided that we satisfy the requirements of applicable data protection law when disclosing your personal data.

International data transfer

3.5 Our human resources agencies and/or service providers, resources and servers may be located in different places and jurisdictions. As such, in order for us to process

your application with us or your personal data, we may transfer or permit the transfer of your personal data outside of your jurisdiction for any of the purposes set out in this Privacy & Cookie Policy. Authorized SilicaRiseTech personnel and third parties acting on our behalf may access, use and process personal data collected from you in a country/region that is different from the country/region where you provided the personal data. However, we will not transfer or permit any of your personal data to be transferred outside of such jurisdiction unless the transfer is in compliance with applicable laws. Presently, we do transfer your personal data to (i) Singapore, where our server is located; and (ii) China, where our recruiting team is located. We will update this Privacy & Cookie Policy from time to time should we identify other countries where your personal data could be transferred to. During such data transmission process, we have taken reasonable data protection measures and management methods to protect your personal data, and ensure that such cross-border data transfer will not be processed in a manner that violates the applicable laws.

Third party services

3.6 We may share your personal data with our third party service providers or affiliates (e.g. human resources service providers) in order for them to offer services to you other than those related to your use of our website or our services. We take reasonable and feasible measures to ensure that the personal data we share with our third party service providers or affiliates is minimal and relevant to what is necessary in relation to the purposes for which they are processed. Your acceptance and use of the third party service provider's or our affiliate's services shall be subject to terms and conditions as may be agreed between you and the third party service provider or our affiliate. Upon your acceptance of the third party service provider's or our affiliate's service offering, the collection, use, disclosure, storage, transfer and processing of your data (including your personal data and any data disclosed by us to such third party service provider or affiliate) shall be subjected to the applicable privacy & cookie policy of the third party service provider or our affiliate, which shall be the data controller of such data. You agree that any queries or complaints relating to your acceptance or use of the third party service provider's or our affiliate's services shall be directed to the party named in the applicable privacy & cookie policy.

4. Withdrawal of Consent to Continued Use, Disclosure, Storing and/or Processing of Personal Data

4.1 You may communicate in writing the withdrawal of your consent to the continued use, disclosure, storing and/or processing of your personal data by contacting us using the contact details in Article 12, subject to the conditions and/or limitations imposed by applicable laws or regulations.

4.2 If you are not interested in the marketing/promotional in Article 3.1(iii) or other personalized information or do not want to receive such information anymore, you may reject such information by contacting us using the contact details in Article 12, subject to the conditions and/or limitations imposed by applicable laws or regulations.

4.3 Please note that if you communicate your withdrawal of your consent to our use, disclosure, storage or processing of your personal data for the purposes and in the manner as stated above or exercise your other rights as available under applicable local laws, we may not be in a position to continue to provide our services to you or perform any agreement we have with you, and we will not be liable in the event that we discontinue providing you with our services, or perform our agreement with you. Our legal rights and remedies are expressly reserved in such an event.

4.4 We may use your contact information to send newsletters from us and from our related companies. You may unsubscribe from receiving our marketing information at any time.

5. Updating Your Personal Data

5.1 It is important that the personal data you provide to us is accurate and complete for you to continue using our website and for us to provide our services. You are responsible for informing us of changes to your personal data, or in the event you believe that the personal data we have about you is inaccurate, incomplete, misleading or out of date.

5.2 You can update your personal data by accessing your account on our website unless there is an ongoing system upgrade, system failure, system maintenance, or your account is unavailable or frozen, and/or there are other conditions which render your account inoperable.

5.3 You agree for us to share the updates to your personal data with third parties and our affiliates with whom we have shared your personal data if your personal data is still necessary for the above-stated purposes.

6. Accessing and Correcting Your Personal Data

6.1 You may request information about your personal data which we have collected, or enquire about the ways in which your personal data may have been used, disclosed, stored or processed by us via the personal account information setting on our website or by contacting us using the contact details in Section 12. You may also request for the correction of any error or omission in your personal data which we have collected in the same way. In order to facilitate the processing of your request, it may be necessary for us to request further information relating to your request. Where

permissible under law, we may refuse such correction requests if we are of the view that they are vexatious or unreasonable.

6.2 Where permitted by applicable data protection laws, we reserve the right to charge a reasonable administrative fee for retrieving your personal data records. If so, we will inform you of the fee before processing your request.

7. Security of Your Personal Data

7.1 To safeguard your personal data from unauthorised access, collection, use, disclosure, processing, copying, modification, disposal, loss, misuse, modification or similar risks, we have introduced appropriate administrative, physical and technical measures such as:

- (a) Restricting access to personal data to individuals who require access;
- (b) Install and maintaining IT security to prevent unauthorised computer access;
- (c) Implementing other security measures as required by applicable law.

7.2 You should be aware, however, that no method of transmission over the Internet or method of electronic storage is completely secure. While security cannot be guaranteed, we strive to protect the security of your information and are constantly reviewing and enhancing our information security measures.

7.3 A data breach is deemed to occur when there is a breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to, personal data processed (a “**Data Breach**”). If a Data Breach occurs, we will notify you, pursuant to relevant legal and regulatory requirements, of the basic information about the security incident and its possible impact, measures that we have taken or will take, suggestions about active defense and risk mitigation, and remedial measures. The notification may take the form of an email, text message, push notification, etc. If it is difficult to notify data subjects one by one, we will take appropriate and effective measures to release a security notice. In addition, we will also report the handling status of any Data Breach as required by supervisory authorities.

8. Retention of Personal Data

8.1 We will only retain your personal data for as long as we are either required or permitted to by law or for as long your personal data is relevant for the purposes for which it was collected.

8.2 We will cease to retain your personal data, or remove permanently the means by which the data can be associated with you, as soon as it is reasonable to assume that such retention no longer serves the purposes for which the personal data was collected, and is no longer necessary for any legal or business purpose.

9. Minors

9.1 SilicaRiseTech does not intend to provide any of its services or the use of our website to minors. We do not knowingly collect any personal data relating to minors.

9.2 You hereby confirm and warrant that you are above the age of minority and you are capable of understanding and accepting the terms of this Privacy & Cookie Policy. If you are a minor, you may use our website only with the consent and supervision of a parent or legal guardian.

9.3 As a parent or legal guardian, please do not allow minors under your care to submit personal data to SilicaRiseTech without your consent and supervision. In the event that such personal data of a minor is disclosed to SilicaRiseTech, you hereby consent to the processing of the minor's personal data and accept and agree to be bound by this Privacy & Cookie Policy and take responsibility for his or her actions.

9.4 We will not be responsible for any unauthorised use of the services on our website by yourself, users who act on your behalf or any unauthorised users. It is your responsibility to make informed decisions about the use of the services on our website and take necessary steps to prevent any misuse of the services on our website.

10. Collection of Computer Data

10.1 We and/or our authorised service providers may use cookies, web beacons, and other similar technologies to collect and store information about your device and use of our services or access to our website.

10.2 When you visit our website through your computer, mobile device, or any other device with Internet connectivity, our company servers will automatically record data that your browser sends whenever you visit a website, such as the technical data and usage data outlined in Section 2 above. There will be a banner informing you regarding the use of Cookies on our website. If you don't make a choice in the banner, only strictly necessary Cookies will be deployed, but the banner will re-appear every time you visit our website.

10.3 This data is collected for analysis and evaluation in order to help us improve our website and the services we provide, as well as to help us to personalise the content to match your preferred interests more quickly. The data is also collected to make providing our services and accessing our website more convenient and useful to you, and to provide more relevant advertising related to our services and features to you.

10.4 Cookies are small text files (typically made up of letters and numbers) placed in the memory of your browser or device when you visit a website or view a message. They allow us to recognise your device and preferences, and provide information to us which can be used to improve your online experience. You can find more information about Cookies and similar technologies at www.aboutcookies.org. Web beacons are small graphic images that may be included on our Services and our website. They allow us to count users who have viewed these pages so that we can better understand your preference and interests.

10.5 We use cookies, web beacons and similar tracking technologies for the purposes below, if without these Cookies, our website is unlikely to work as you would expect, and certain services that you may ask for cannot be provided. Currently, we deploy and use (a) Strictly necessary Cookies, which are necessary for our website or service to function as you reasonably expect, such as maintaining your current login status; (b) Functional Cookies, which are used to record your login status; (c) Security Cookies, which are used to protect your account and password security. We do not use Cookies for any purpose other than those stated here and the Cookies deployed, collected and used by us have a duration of up to seven (7) days.

10.6 You may be able to manage and delete cookies through your browser or device settings. However, certain cookies are required to enable core functionality. As such, please note that changing and deleting cookies may affect the functionality available on our website.

10.7 The Cookies collected will only be available to SilicaRiseTech and its subsidiaries or affiliates and the data collected by Cookies is stored in the servers owned or controlled by us. You have the right to choose whether or not to accept Cookies. If you wish to withdraw your consent at any time, you will need to delete your Cookies using your internet browser settings. Most devices and browsers allow you to change your Cookie settings. These settings will typically be found in the “options” or “preferences” menu of your browser or devices. However, certain Cookies are required to enable core functionality. As such, please note that rejecting or blocking Cookies may affect the functions available on our website.

10.8 Our Cookies policy will be updated from time to time to reflect changes in the law or our practices. If you have any questions about the Cookies settings or if you want to make a suggestion or complaint, you can contact us using the contact details in Article 12.

11. Third Party Sites

11.1 Our website may contain links to other websites operated by other parties, such as our business affiliates, merchants gateways. We are not responsible for the privacy practices of websites operated by other parties. You are advised to check on the

applicable privacy policies of those websites to determine how they will handle any information they collect from you.

11.2 WE DO NOT GUARANTEE THE SECURITY OF PERSONAL DATA AND/OR OTHER INFORMATION THAT YOU PROVIDE ON THIRD PARTY SITES. We implement a variety of security measures to maintain the safety of your personal data that is in our possession or under our control. Your personal data is contained behind secured networks and is only accessible by a limited number of persons who have special access rights to such systems, and are required to keep the personal data confidential. When you access your personal data, we offer the use of a secure server. All personal data or sensitive information you supply is encrypted into our databases to be only accessed as stated above.

11.3 In an attempt to enhance your user experience, we may choose various third party websites to link to, and frame within, our website. We may also participate in co-branding and other partnerships to offer e-commerce and other services and features to our visitors. These linked sites have separate and independent privacy policies as well as security arrangements. Even if the third party is affiliated with us, we have no control over these linked sites, each of which has separate privacy and data collection practices independent of ours. Data collected by our co-brand partners or third party web sites (even if offered on or through our website) may not be received by us.

11.4 We therefore have no responsibility or liability for the content, security arrangements (or lack thereof) and activities of these linked sites. These sites are linked only for your convenience and you consent and acknowledge that you choose to access them at your own risk. Nonetheless, we seek to protect the integrity of our platform and the links set out on our website and therefore welcome any feedback about these linked sites (including, without limitation, if a specific link does not work).

12. Questions, Feedback, Concerns, Suggestions or Complaints

12.1 If you have any queries about, complaint or requests relating to this Privacy & Cookie Policy, please feel free to contact us via our online chat service or the following means:

Data processing queries or requests:

Data Protection Officer

Phone number: 04 - 648 5533

Email: dpo@silicarise.ai

12.2 If you have any suggestions or complaints about this Privacy & Cookie Policy, please feel free to contact us in writing at the address below referencing 'Privacy & Cookie Policy':

Suggestions or Complaints: dpo@silicarise.ai

13. Conflict between Versions

13.1 This Privacy & Cookie Policy is provided in both Malay and English languages. While we strive to ensure that both versions are accurate and consistent, in the event of any discrepancy, inconsistency, and/or conflict between the Malay and English versions of this Privacy & Cookie Policy, the English version shall prevail.

13.2 For the avoidance of doubt, the English version shall be the governing and authoritative text. All interpretations, obligations, rights, and enforcement of this Privacy & Cookie Policy shall be based on the English version.

Dasar Privasi & *Cookie*

Versi terkini tarikh berkuat kuasa: 10 Julai 2024

SILA BACA DASAR PRIVASI & *COOKIE* INI DENGAN TELITI. DENGAN MENKLIK ATAU MENANDA “DAFTAR”, “SAYA BERSETUJU DENGAN DASAR PRIVASI & *COOKIE* SilicaRiseTech”, “SAYA BERSETUJU BAHAWA SAYA BERUMUR 18 TAHUN KE ATAS”, “SAYA BERSETUJU KEPADA PENGUMPULAN, PENGGUNAAN, PENZAHIRAN, PENYIMPANAN, PINDAHAN DAN/ATAU PEMROSESAN DATA PERIBADI SAYA UNTUK TUJUAN YANG DINYATAKAN DALAM, DAN DI BAWAH TERMA, DASAR PRIVASI & *COOKIE* SilicaRiseTech” ATAU PENYATA SERUPA YANG TERDAPAT DI HALAMAN PENDAFTARAN SilicaRiseTech, ATAU DALAM KURSUS MENYEDIAKAN ANDA DENGAN PERKHIDMATAN KAMI, ANDA MENGAKUI BAHAWA ANDA TELAH MEMBACA DAN MEMAHAMI SYARAT DASAR PRIVASI & *COOKIE* INI DAN ANDA TELAH BERSETUJU DAN BERSETUJU TERHADAP PENGUMPULAN, PENGGUNAAN, PENDEDAHAN, PENYIMPANAN, PEMINDAHAN DAN/ATAU PEMROSESAN DATA PERIBADI ANDA SEPERTI YANG DITERIKAN DAN DIBAWAH TERMA DI SINI.

1. Pengenalan kepada Dasar Privasi & *Cookie* ini

1.1 SilicaRiseTech Sdn. Bhd. dan sekutunya (secara kolektif atau individu sebagai "SilicaRiseTech", "kami" atau "kita") mengambil berat terhadap privasi anda. Kami akan mengumpulkan, menggunakan, menzahirkan, menyimpan dan/atau memproses data, termasuk data peribadi anda apabila anda menggunakan laman web dan/atau perkhidmatan kami.

1.2 Dasar Privasi & *Cookie* ini adalah sebahagian daripada, dan dikawal oleh, terma yang dinyatakan dalam Syarat Penggunaan kami, dan menetapkan cara kami mengumpul, menggunakan, menzahirkan, menyimpan dan/atau memproses data peribadi anda apabila anda menggunakan laman web atau perkhidmatan kami. Kami hanya akan mengumpul, menggunakan, menzahirkan, menyimpan dan/atau memproses data peribadi anda mengikut Dasar Privasi & *Cookie* ini.

1.3 Adalah penting untuk anda membaca Dasar Privasi & *Cookie* ini bersama-sama dengan sebarang notis lain yang berkenaan yang mungkin kami berikan pada keadaan tertentu apabila kami mengumpul, menggunakan, menzahirkan dan/atau memproses data peribadi mengenai anda, supaya anda mengetahui sepenuhnya bagaimana dan mengapa kami menggunakan data peribadi anda.

1.4 Kami mungkin mengemas kini Dasar Privasi & *Cookie* ini dari semasa ke semasa. Sebarang perubahan yang kami buat kepada Dasar Privasi & *Cookie* ini akan ditunjukkan pada halaman ini dan anda akan dimaklumkan tentang sebarang perubahan penting kepada Dasar Privasi & *Cookie* ini. Di mana dibenarkan di bawah undang-undang tempatan, penggunaan berterusan anda terhadap perkhidmatan kami, dan akses ke laman web kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada memberikan kebenaran nyata kepadanya, akan membentuk pengakuan dan penerimaan anda terhadap perubahan yang kami buat kepada Dasar Privasi & *Cookie* ini. Anda bersetuju bahawa adalah tanggungjawab anda untuk kerap menyemak laman web ini untuk sebarang kemas kini atau perubahan kepada Dasar Privasi & *Cookie* ini. JIKA ANDA TIDAK BERSETUJU DENGAN PEMROSESAN DATA PERIBADI ANDA SEPERTI YANG DINYATAKAN DALAM DASAR PRIVASI & *COOKIE* INI, SILA JANGAN GUNAKAN PERKHIDMATAN KAMI ATAU AKSES LAMAN WEB KAMI.

1.5 Dasar Privasi & *Cookie* ini terpakai bersama-sama dengan notis lain, klausa kontrak dan klausa persetujuan yang terpakai berhubung dengan pengumpulan, penyimpanan, penggunaan, penzahiran dan/atau pemprosesan data peribadi anda oleh kami dan tidak bertujuan untuk mengatasi mereka melainkan kami menyatakan sebaliknya.

2. Data Peribadi yang Kami Kumpulkan Daripada Anda

2.1 Data peribadi bermaksud sebarang maklumat tentang seseorang individu, sama ada direkodkan dalam bentuk material atau tidak dan sama ada benar atau tidak, yang boleh dikenal pasti seterusnya atau dapat dikenal pasti dari data tersebut (sama ada secara langsung atau tidak langsung), atau daripada data tersebut dan data lain yang kami ada atau mungkin mempunyai akses kepadanya.

2.2 Semasa anda menggunakan laman web kami dan kami menyediakan produk dan perkhidmatan kami kepada anda, kami mungkin mengumpulkan data peribadi tentang anda termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- (i) Data identiti, seperti nama, jantina, dan tarikh kelahiran anda;
- (ii) Data hubungan, seperti alamat bil, alamat penghantaran, poskod, alamat emel dan nombor telefon;
- (iii) Data lain, yang termasuk sebarang 'biodata' yang diberikan oleh anda dalam resume anda;
- (v) Data teknikal, seperti alamat Protokol Internet (IP), data log masuk anda, jenis dan versi pelayar, tetapan dan lokasi zon masa, jenis dan versi plug-in pelayar, sistem operasi dan platform, pengenalan peralatan mudah alih antarabangsa (IMEI),

pengenalan peranti, alamat MAC, *Cookie* (jika berkenaan) dan maklumat serta teknologi lain pada peranti yang anda gunakan untuk mengakses laman web kami;

(vi) Data profil, seperti nama pengguna dan kata laluan anda, minat, keutamaan, maklum balas dan respons tinjauan anda;

(vii) Data penggunaan, seperti maklumat tentang cara anda menggunakan laman web dan perkhidmatan kami atau melihat sebarang kandungan di laman web kami, termasuk masa yang dihabiskan di laman web, item dan data yang dicari di laman web, masa dan tarikh akses, serta laman web yang anda lawati sebelum anda mengakses laman web kami dan statistik lain yang serupa;

(viii) Data pemasaran dan komunikasi, seperti keutamaan anda dalam menerima bahan pemasaran dari kami dan pihak ketiga kami, pilihan komunikasi anda dan sejarah chat, emel atau panggilan anda di laman web kami atau dengan penyedia perkhidmatan pelanggan pihak ketiga;

(ix) Pengenalan yang dikeluarkan oleh kerajaan (contohnya pasport, kad pengenalan) atau maklumat atau dokumen lain (seperti tempoh sah pasport/kad pengenalan dan maklumat lain yang diperlukan dan relevan) yang diperlukan untuk kami menjalankan pengesahan rujukan, pengesahan identiti, atau untuk tujuan pencegahan penipuan; dan

(x) Maklumat tambahan yang mungkin kami minta untuk semakan usaha wajar yang diperlukan untuk pengesahan identiti (seperti data pengecaman muka anda, salinan pengenalan yang dikeluarkan oleh kerajaan, contohnya pasport, kad pengenalan, dll.) atau jika kami percaya bahawa anda mungkin telah melanggar Dasar Privasi & *Cookie* kami atau sebarang terma dan syarat lain yang dirujuk di laman web kami.

2.3 Pengumpulan data lain

(i) Seperti kebanyakan laman web dan aplikasi mudah alih, peranti anda menghantar maklumat yang mungkin termasuk data tentang anda yang dikumpulkan dan direkodkan oleh pelayan web apabila anda melayari laman web kami. Ini biasanya termasuk tanpa had alamat Protokol Internet (IP) peranti anda, sistem operasi komputer/peranti mudah alih dan jenis pelayar, jenis peranti mudah alih, ciri-ciri peranti mudah alih, pengenalan peranti unik (UDID) atau pengenalan peralatan mudah alih (MEID) untuk peranti mudah alih anda, alamat laman web merujuk (jika ada), halaman yang anda lawati di laman web dan aplikasi mudah alih kami dan masa lawatan, dan kadang-kadang "*Cookie*" (yang boleh dilumpuhkan menggunakan pilihan penyemak imbas anda) untuk membantu laman web menyimpan data berkaitan lawatan terakhir anda. Jika anda log masuk ke peranti peribadi anda, maklumat ini dikaitkan dengan akaun peribadi anda. Maklumat ini juga akan dimasukkan ke dalam statistik tanpa nama untuk membolehkan kami memahami cara pelawat menggunakan laman web kami.

(ii) Aplikasi mudah alih kami mungkin mengumpulkan maklumat tepat lokasi peranti mudah alih anda menggunakan teknologi seperti GPS, Wi-Fi, dll. Kami mengumpulkan, menggunakan, mendedahkan dan/atau memproses maklumat ini untuk satu atau lebih tujuan termasuk, tanpa had, perkhidmatan berasaskan lokasi yang anda minta atau untuk menyampaikan kandungan yang relevan kepada anda berdasarkan lokasi anda atau untuk membolehkan anda berkongsi lokasi anda dengan pengguna lain sebagai sebahagian daripada perkhidmatan yang ditawarkan di aplikasi mudah alih kami. Anda boleh menarik balik kebenaran anda untuk kami memperoleh maklumat ini di lokasi anda melalui tetapan peranti anda yang boleh dijumpa pada kebanyakan peranti mudah alih. Jika anda mempunyai soalan tentang cara untuk melumpuhkan perkhidmatan lokasi peranti mudah alih anda, sila hubungi pembekal perkhidmatan peranti mudah alih anda atau pengeluar peranti tersebut.

(iii) Apabila anda melihat halaman di laman web atau aplikasi mudah alih kami, atau apabila anda menonton kandungan dan iklan dan mengakses perisian lain sama ada di laman web kami atau melalui perkhidmatan kami, maklumat akan dihantar kepada kami (termasuk, tanpa had, alamat IP, sistem operasi, dll.); Anda juga perlu menyedari bahawa bukannya informasi paparan halaman, peranti anda menghantar maklumat kepada kami tentang kandungan, iklan yang dilihat dan/atau perisian yang dipasang oleh perkhidmatan dan laman web serta masa anda mengakses laman web dan perkhidmatan kami.

2.4 Semasa anda menggunakan laman web kami dan perkhidmatan yang disediakan, kami mungkin menerima data peribadi daripada anda dalam situasi berikut, seperti berikut:

(i) Apabila anda melayari laman web kami (kedua-dua versi mudah alih dan web);

(ii) Apabila anda membuat akaun dengan kami;

(iii) Apabila anda memohon, melanggan atau sebaliknya menggunakan mana-mana perkhidmatan kami;

(iv) Apabila anda memohon jawatan pekerjaan dengan kami di laman web kami;

(vi) Apabila anda menggunakan mana-mana ciri, fungsi yang tersedia di laman web kami;

(vii) Apabila anda membuat dan memuat naik sebarang kandungan yang dijana oleh pengguna di laman web kami (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, sebarang resume atau dokumen yang berkaitan dengan kedudukan pekerjaan yang anda mohon), kandungan tersebut mungkin mengandungi data peribadi, termasuk nama anda, butiran hubungan (contohnya nombor telefon bimbit, alamat e-mel, dan lain-lain), dan 'biodata' lain seperti latar belakang pendidikan anda, pengalaman kerja, dan lain-lain;

- (viii) Apabila anda melanggan penerbitan atau material pemasaran kami;
- (ix) Apabila anda menyertai sebarang aktiviti atau kempen di laman web kami;
- (x) Apabila anda berinteraksi dengan kami di luar talian, termasuk apabila anda berinteraksi dengan ejen perkhidmatan kami yang disumber luar; atau
- (xi) Apabila anda menyerahkan data peribadi anda kepada kami atas sebarang sebab.

Senarai situasi yang dinyatakan di atas bukanlah senarai yang lengkap. Sebaliknya, ia hanya menetapkan beberapa contoh biasa apabila data peribadi tentang anda mungkin dikumpulkan.

2.5 Kami mungkin mengumpulkan data peribadi daripada anda, pihak ketiga (termasuk tetapi tidak terhad kepada ejen, vendor, kontraktor, rakan kongsi dan mana-mana pihak lain yang menyediakan perkhidmatan kepada kami, yang mengumpulkan maklumat peribadi anda dan/atau melaksanakan fungsi bagi pihak kami, atau dengan siapa kami bekerjasama, termasuk tetapi tidak terhad kepada penyedia perkhidmatan pembayaran, agensi kerajaan, penyedia kewangan, biro kredit, penghantaran, pemasaran dan rakan kongsi perkhidmatan lain) atau ahli gabungan kami. Data peribadi anda juga mungkin dikumpulkan secara automatik apabila anda menggunakan laman web kami seperti yang dinyatakan dalam Seksyen ini. Lihat juga Seksyen 10 di bawah mengenai pengumpulan data komputer.

2.6 Apabila kami mengumpul data peribadi daripada pihak ketiga dan/atau ahli gabungan kami, kami hanya akan mengumpulkan data peribadi anda, jika dibenarkan oleh undang-undang, untuk atau berkaitan dengan tujuan pihak ketiga tersebut atau ahli gabungan kami terlibat, untuk tujuan kerjasama kami dengan pihak ketiga atau ahli gabungan, atau untuk menjalankan pengesahan identiti atau semakan usaha wajar. Anda bersetuju dan memberikan persetujuan anda (sama ada kepada kami, pembekal perkhidmatan pihak ketiga atau ahli gabungan kami) untuk pemindahan data peribadi anda daripada pihak ketiga dan/atau ahli gabungan kami kepada SilicaRiseTech untuk tujuan yang dinyatakan dalam Dasar Privasi & *Cookie* ini dan terma dan syarat lain kami semasa penggunaan laman web kami dan penyediaan produk serta perkhidmatan.

2.7 Anda mesti hanya menyerahkan data peribadi yang tepat dan tidak mengelirukan dan anda mesti memastikan maklumat tersebut dikemas kini dan memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan kepada data peribadi yang anda berikan kepada kami. Kami berhak untuk meminta sebarang dokumentasi yang diperlukan dan melaksanakan pemeriksaan yang diperlukan untuk mengesahkan data peribadi yang diberikan oleh anda sebagai sebahagian daripada proses pengesahan pengguna kami atau seperti yang dikehendaki di bawah undang-undang.

2.8 Kami hanya akan dapat mengumpulkan kategori tertentu data peribadi jika anda secara sukarela memberikan data peribadi kepada kami atau seperti yang dinyatakan dalam Dasar Privasi & *Cookie* ini. Jika anda memilih untuk tidak memberikan data peribadi anda kepada kami atau menarik balik persetujuan anda terhadap penggunaan atau pemprosesan data peribadi anda oleh kami, kami mungkin tidak dapat memberikan anda produk atau perkhidmatan tertentu, atau akses ke laman web kami.

2.9 Jika anda memberikan data peribadi pihak ketiga kepada kami, anda mewakili dan menjamin bahawa anda telah memperoleh persetujuan, lesen dan kebenaran yang diperlukan daripada pihak ketiga tersebut untuk berkongsi dan memindahkan data peribadi mereka kepada kami, dan untuk kami mengumpulkan, menyimpan, menggunakan dan mendedahkan data tersebut mengikut Dasar Privasi & *Cookie* ini.

2.10 Kami mengambil langkah-langkah yang munasabah dan dapat dilaksanakan untuk memastikan bahawa data peribadi yang dikumpulkan adalah minimum dan relevan dengan perkara yang diperlukan berhubung dengan tujuan untuk mana data tersebut diproses.

3. Penggunaan dan Penzahiran Data Peribadi Anda

Tujuan Penggunaan

3.1 Data peribadi yang kami kumpulkan daripada anda atau melalui pihak ketiga mungkin digunakan untuk tujuan tertentu, seperti:

(i) Memproses permohonan anda untuk jawatan pekerjaan dengan kami

- Untuk proses pesanan permohonan jawatan pekerjaan yang anda serahkan melalui laman web kami;
- Untuk memaklumkan anda tentang status penghantaran permohonan perkerjaan produk;
- Untuk menghantar pemberitahuan kepada anda;

(ii) Menyediakan perkhidmatan

- Untuk memudahkan anda menggunakan perkhidmatan kami atau akses ke laman web kami;
- Untuk mentadbir akaun anda (jika ada) dengan kami; dan
- Untuk menjawab pertanyaan, maklum balas, tuntutan atau pertikaian anda, sama ada secara langsung atau melalui penyedia perkhidmatan pihak ketiga kami.

(iii) Pemasaran dan pengiklanan

- Untuk memberikan anda maklumat yang kami fikir anda mungkin guna atau yang anda minta daripada kami (dengan syarat anda telah memilih untuk menerima maklumat tersebut);

- Untuk menghantar kepada anda maklumat pemasaran atau promosi tentang perkhidmatan kami di laman web kami dari semasa ke semasa (dengan syarat anda telah memilih untuk menerima maklumat tersebut); dan

- Untuk membantu kami menjalankan pemasaran dan pengiklanan.

(iv) Tujuan undang-undang dan operasi

- Untuk memastikan identiti anda untuk tujuan pengesanan penipuan;

- Untuk membandingkan maklumat, dan mengesahkan dengan pihak ketiga untuk memastikan maklumat itu tepat;

- Untuk memproses sebarang aduan, maklum balas, tindakan penguatkuasaan dan permintaan alih keluar berhubung dengan sebarang kandungan yang telah anda muat naik ke tapak web kami;

- Untuk menghasilkan statistik dan penyelidikan untuk keperluan pelaporan dalaman dan berkanun dan/atau penyimpanan rekod;

- Untuk menyimpan, mengehos dan menyandarkan data peribadi anda;

- Untuk menghalang atau menyiasat sebarang pelanggaran sebenar atau yang disyaki terhadap Syarat Penggunaan kami, Dasar Privasi & *Cookie*, penipuan, aktiviti yang menyalahi undang-undang, peninggalan atau salah laku, sama ada berkaitan dengan penggunaan perkhidmatan kami oleh anda atau sebarang perkara lain yang timbul daripada hubungan anda dengan kami;

- Untuk melakukan semakan usaha wajar, ketahui semakan pelanggan dan pengesahan identiti anda;

- Untuk mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan (termasuk, jika berkenaan, paparan nama anda, butiran hubungan dan butiran syarikat), termasuk sebarang permintaan penguatkuasaan undang-undang, berkaitan dengan sebarang prosiding undang-undang, atau sebaliknya dianggap perlu oleh kami; dan

- Jika perlu untuk mengelakkan ancaman kepada nyawa, kesihatan atau keselamatan.

(v) Analisis, penyelidikan, perniagaan dan pembangunan

- Untuk memahami pengalaman pengguna anda dengan perkhidmatan dan laman web kami;

- Untuk memperbaiki susun atur atau kandungan halaman laman web kami dan menyesuaikannya untuk pengguna;

- Untuk mengenal pasti pelawat di laman web kami;

- Untuk menjalankan tinjauan, termasuk menjalankan penyelidikan tentang demografi dan tingkah laku pengguna kami;

- Untuk memperbaiki teknologi semasa kami (contohnya, teknologi pengenalan suara, dll) melalui pembelajaran mesin atau cara lain;

- Untuk memperoleh atribut lanjut yang berkaitan anda berdasarkan data peribadi yang diberikan oleh anda (sama ada kepada kami atau pihak ketiga), untuk memberikan maklumat yang lebih disasarkan dan/atau relevan;

- Untuk menjalankan analisis data, ujian dan penyelidikan, pemantauan, menganalisis penggunaan dan tren aktiviti;

- Untuk membolehkan audit dan tinjauan untuk, antara lain, mengesahkan saiz dan komposisi sasaran kami, dan memahami pengalaman mereka dengan perkhidmatan

SilicaRiseTech;

- Untuk mengembangkan perkhidmatan kami.

(vi) Lain-lain:

- Sebarang tujuan lain yang mana persetujuan anda telah diperolehi; dan
- Untuk menjalankan proses membuat keputusan automatik mengikut mana-mana tujuan di atas.

Kepada siapa kami menzahirkan data peribadi anda

3.2 Kami mungkin berkongsi (atau membenarkan perkongsian) data peribadi anda dengan dan/atau memindahkan data peribadi anda kepada pihak ketiga dan/atau ahli gabungan kami untuk tujuan yang dinyatakan di atas. Pihak ketiga dan ahli gabungan ini, yang mungkin berada di dalam atau di luar bidang kuasa anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

(i) Penyedia perkhidmatan (seperti ejen, vendor, kontraktor dan rakan kongsi) dalam bidang seperti usaha wajar pelanggan, pengesahan identiti, agensi sumber manusia atau majikan agensi rekod, pemasaran, analisis data, tinjauan, media sosial, perkhidmatan pemasangan, teknologi maklumat dan penghosan laman web; dan

(ii) Penyedia perkhidmatan mereka dan syarikat berkaitan.

3.3 Dalam mendedahkan data peribadi anda kepada mereka, kami berusaha untuk memastikan bahawa pihak ketiga dan ahli gabungan kami memastikan data peribadi anda selamat daripada akses yang tidak sah, pengumpulan, penggunaan, pendedahan, pemprosesan atau risiko yang tidak dibenarkan dan mengekalkan data peribadi anda hanya selagi data peribadi anda diperlukan untuk mencapai tujuan yang dinyatakan di atas.

3.4 Kami juga mungkin berkongsi data peribadi kepada mana-mana pihak terlibat dalam sebarang pembelian, penggabungan atau pemerolehan mana-mana bahagian perniagaan kami yang dicadangkan, dengan syarat kami memenuhi keperluan undang-undang perlindungan data yang berkenaan semasa mendedahkan data peribadi anda.

Pemindahan data antarabangsa

3.5 Agensi sumber manusia dan/atau penyedia perkhidmatan, sumber dan pelayan mungkin terletak di tempat dan bidang kuasa yang berbeza. Oleh itu, untuk kami kami memproses permohonan anda dengan kami atau data peribadi anda, kami mungkin memindahkan atau membenarkan pemindahan data peribadi anda di luar bidang kuasa anda untuk mana-mana tujuan yang dinyatakan dalam Dasar Privasi & *Cookie* ini.

Kakitangan SilicaRiseTech yang diberi kuasa dan pihak ketiga yang bertindak bagi pihak kami mungkin mengakses, menggunakan dan memproses data peribadi yang dikumpul daripada anda di negara/rantau yang berbeza daripada negara/rantau yang anda membekalkan data peribadi anda. Walau bagaimanapun, kami tidak akan memindahkan atau membenarkan sebarang data peribadi anda dipindahkan di luar bidang kuasa tersebut melainkan pemindahan tersebut mematuhi undang-undang yang berkenaan. Pada masa ini, kami memindahkan data peribadi anda ke (i) Singapura, di mana pelayan kami berada; dan (ii) China, di mana pasukan merekrut kami terletak. Kami akan mengemas kini Dasar Privasi & *Cookie* ini dari semasa ke semasa sekiranya kami mengenal pasti negara-negara lain di mana data peribadi anda boleh dipindahkan. Semasa proses penghantaran data, kami telah mengambil langkah-langkah perlindungan data yang munasabah dan kaedah pengurusan untuk melindungi data peribadi anda, dan memastikan bahawa pemindahan data rentas sempadan tersebut tidak akan diproses dengan cara yang melanggar undang-undang yang terpakai.

Perkhidmatan pihak ketiga

3.6 Kami mungkin berkongsi data peribadi anda dengan penyedia perkhidmatan pihak ketiga atau ahli gabungan kami (contohnya, penyedia perkhidmatan pembayaran sumber manusia) untuk mereka menawarkan perkhidmatan kepada anda selain daripada yang berkaitan dengan penggunaan laman web kami atau perkhidmatan kami. Kami mengambil langkah-langkah yang munasabah dan boleh dilaksanakan untuk memastikan bahawa data peribadi yang kami kongsi dengan penyedia perkhidmatan pihak ketiga atau ahli gabungan kami adalah minimal dan relevan dengan perkara yang diperlukan berkaitan dengan tujuan ia diproses. Penerimaan dan penggunaan perkhidmatan penyedia perkhidmatan pihak ketiga atau ahli gabungan kami akan tertakluk kepada terma dan syarat seperti yang dipersetujui antara anda dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga atau ahli gabungan kami. Setelah anda menerima tawaran perkhidmatan penyedia perkhidmatan pihak ketiga atau ahli gabungan kami, pengumpulan, penggunaan, pendedahan, penyimpanan, pemindahan dan pemprosesan data anda (termasuk data peribadi anda dan sebarang data yang didedahkan oleh kami kepada penyedia perkhidmatan pihak ketiga atau ahli gabungan tersebut) akan tertakluk kepada dasar privasi & *cookie* yang terpakai bagi penyedia perkhidmatan pihak ketiga atau ahli gabungan kami, yang akan menjadi pengawal data bagi data tersebut. Anda bersetuju bahawa sebarang pertanyaan atau aduan yang berkaitan dengan penerimaan atau penggunaan perkhidmatan penyedia perkhidmatan pihak ketiga atau sekutu kami harus ditujukan kepada pihak yang dinamakan dalam dasar privasi & *cookie* yang berkenaan.

4. Penarikan Persetujuan untuk Penggunaan Berterusan, Pendedahan, Penyimpanan dan/atau Pemprosesan Data Peribadi

4.1 Anda boleh menyampaikan secara bertulis penarikan persetujuan anda terhadap

penggunaan, pendedahan, penyimpanan dan/atau pemprosesan data peribadi anda yang berterusan dengan menghubungi kami menggunakan butiran hubungan dalam Artikel 12, tertakluk kepada syarat dan/atau batasan yang dikenakan oleh undang-undang atau peraturan yang berkenaan.

4.2 Jika anda tidak berminat dengan maklumat pemasaran/promosi dalam Artikel 3.1(iii) atau maklumat peribadi lain atau tidak mahu menerima maklumat tersebut lagi, anda boleh menolak maklumat tersebut dengan menghubungi kami menggunakan butiran hubungan dalam Artikel 12, tertakluk kepada syarat dan/atau batasan yang dikenakan oleh undang-undang atau peraturan yang berkenaan.

4.3 Sila ambil perhatian bahawa jika anda menyampaikan penarikan persetujuan anda terhadap penggunaan, pendedahan, penyimpanan atau pemprosesan data peribadi anda untuk tujuan dan cara yang dinyatakan di atas atau menggunakan hak lain anda seperti yang tersedia di bawah undang-undang tempatan yang berkenaan, kami mungkin tidak berada dalam kedudukan untuk terus menyediakan perkhidmatan kami kepada anda atau melaksanakan apa-apa perjanjian yang kami ada dengan anda, dan kami tidak akan bertanggungjawab sekiranya kami berhenti menyediakan perkhidmatan kami kepada anda, atau melaksanakan perjanjian kami dengan anda. Hak undang-undang dan remedi kami adalah terpelihara dengan nyata dalam keadaan sedemikian.

4.4 Kami mungkin menggunakan maklumat hubungan anda untuk menghantar surat berita daripada kami dan daripada syarikat berkaitan kami. Anda boleh berhenti melanggan untuk menerima maklumat pemasaran kami pada bila-bila masa.

5. Mengemas kini Data Peribadi Anda

5.1 Adalah penting bahawa data peribadi yang anda berikan kepada kami adalah tepat dan lengkap untuk anda terus menggunakan laman web kami dan untuk kami menyediakan perkhidmatan kami. Anda bertanggungjawab untuk memaklumkan kami tentang perubahan pada data peribadi anda, atau sekiranya anda percaya bahawa data peribadi yang kami ada tentang anda adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau lapuk.

5.2 Anda boleh mengemas kini data peribadi anda dengan mengakses akaun anda di laman web kami melainkan terdapat peningkatan sistem yang berterusan, kegagalan sistem, penyelenggaraan sistem, atau akaun anda tidak tersedia atau dibekukan, dan/atau terdapat syarat lain yang menyebabkan akaun anda tidak berfungsi.

5.3 Anda bersetuju untuk kami berkongsi kemas kini data peribadi anda dengan pihak ketiga dan ahli gabungan kami dengan siapa kami telah berkongsi data peribadi anda jika data peribadi anda masih diperlukan untuk tujuan yang dinyatakan di atas.

6. Mengakses dan Membetulkan Data Peribadi Anda

6.1 Anda boleh meminta maklumat tentang data peribadi anda yang telah kami kumpulkan, atau bertanya tentang cara bagaimana data peribadi anda mungkin telah digunakan, didedahkan, disimpan atau diproses oleh kami melalui tetapan maklumat akaun peribadi di laman web kami atau dengan menghubungi kami menggunakan butiran hubungan dalam Artikel 12. Anda juga boleh meminta pembetulan sebarang kesilapan atau peninggalan dalam data peribadi anda yang telah kami kumpulkan dengan cara yang sama. Untuk memudahkan pemprosesan permintaan anda, kami mungkin perlu meminta maklumat lanjut berkaitan dengan permintaan anda. Di mana dibenarkan di bawah undang-undang, kami mungkin menolak permintaan pembetulan tersebut jika kami berpendapat bahawa ia menyusahkan atau tidak munasabah.

6.2 Jika dibenarkan oleh undang-undang perlindungan data yang berkenaan, kami berhak untuk mengenakan bayaran pentadbiran yang munasabah untuk mendapatkan rekod data peribadi anda. Jika ya, kami akan memberitahu anda tentang bayaran tersebut sebelum memproses permintaan anda.

7. Keselamatan Data Peribadi Anda

7.1 Untuk melindungi data peribadi anda daripada akses, pengumpulan, penggunaan, penzahiran, pemprosesan, penyalinan, pengubahsuaian, pelupusan, kehilangan, penyalahgunaan, pengubahan atau risiko yang serupa, kami telah memperkenalkan langkah-langkah pentadbiran, fizikal dan teknikal yang sesuai seperti berikut:

- (a) Mengehadkan akses kepada data peribadi kepada individu yang memerlukan akses;
- (b) Memasang dan mengekalkan keselamatan IT untuk mencegah akses komputer yang tidak dibenarkan;
- (c) Melaksanakan langkah-langkah keselamatan lain seperti yang dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan.

7.2 Anda harus sedar, bagaimanapun, bahawa tiada cara penghantaran melalui Internet atau cara penyimpanan elektronik yang selamat sepenuhnya. Walaupun keselamatan tidak dapat dijamin, kami berusaha untuk melindungi keselamatan maklumat anda dan sentiasa menyemak dan meningkatkan langkah-langkah keselamatan maklumat kami.

7.3 Suatu kebocoran data dianggap berlaku apabila terdapat pelanggaran keselamatan yang menyebabkan pemusnahan, kehilangan, pengubahan, pendedahan tanpa kebenaran, atau akses kepada data peribadi yang diproses secara tidak sengaja atau menyalahi undang-undang (kejadian "**Kebocoran Data**"). Jika Kebocoran Data berlaku, kami akan memberitahu anda, menurut keperluan undang-undang dan

peraturan yang berkenaan, mengenai maklumat asas tentang insiden keselamatan dan kemungkinan kesannya, langkah-langkah yang telah diambil atau akan diambil, cadangan tentang pertahanan aktif dan pengurangan risiko, dan langkah-langkah pemulihan. Pemberitahuan mungkin dalam bentuk e-mel, mesej teks, pemberitahuan dorongan, dan sebagainya. Jika sukar untuk memberitahu subjek data satu per satu, kami akan mengambil langkah-langkah yang sesuai dan berkesan untuk mengeluarkan notis keselamatan. Selain itu, kami juga akan melaporkan status pemprosesan Kebocoran Data seperti yang dikehendaki oleh pihak berkuasa penyeliaan.

8. Pengekalan Data Peribadi

8.1 Kami hanya akan mengekalkan data peribadi anda selama mana kami dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang atau selama data peribadi anda masih relevan untuk tujuan yang dikumpulkan.

8.2 Kami akan berhenti menyimpan data peribadi anda, atau membuang secara kekal cara data tersebut boleh dikaitkan dengan anda, sebaik sahaja munasabah untuk menganggap bahawa pengekalan tidak lagi memenuhi tujuan untuk mana data peribadi itu dikumpulkan, dan tidak lagi diperlukan untuk sebarang tujuan undang-undang atau perniagaan.

9. Kanak-Kanak Bawah Umur

9.1 SilicaRiseTech tidak bercadang untuk menyediakan perkhidmatan atau penggunaan laman web kami kepada kanak-kanak bawah umur. Kami tidak mengumpul sebarang data peribadi yang berkaitan dengan kanak-kanak bawah umur.

9.2 Anda dengan ini mengesahkan dan menjamin bahawa anda berumur melebihi umur kelayakan dan anda mampu memahami dan menerima terma Dasar Privasi & *Cookie* ini. Jika anda masih di bawah umur, anda hanya boleh menggunakan laman web kami dengan kebenaran dan penglibatan pengawasan ibu bapa atau penjaga yang sah.

9.3 Sebagai ibu bapa atau penjaga yang sah, sila jangan membenarkan kanak-kanak di bawah jagaan anda menyerahkan data peribadi kepada SilicaRiseTech tanpa kebenaran dan pengawasan anda. Sekiranya data peribadi kanak-kanak di bawah umur sedemikian dikongsi kepada SilicaRiseTech, anda dengan ini bersetuju untuk pemprosesan data peribadi kanak-kanak tersebut dan menerima serta bersetuju untuk terikat dengan Dasar Privasi & *Cookie* ini dan bertanggungjawab terhadap tindakannya.

9.4 Kami tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang penggunaan perkhidmatan yang tidak dibenarkan di laman web kami oleh anda sendiri, pengguna yang bertindak bagi pihak anda atau pengguna yang tidak dibenarkan. Adalah tanggungjawab anda untuk membuat keputusan yang berinformasi mengenai penggunaan perkhidmatan di laman

web kami dan mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk mengelakkan sebarang penyalahgunaan perkhidmatan di laman web kami.

10. Pengumpulan Data Komputer

10.1 Kami dan/atau pembekal perkhidmatan kami yang diberi kuasa mungkin menggunakan *Cookie*, web beacon, dan teknologi serupa lain dalam hubungan dengan penggunaan perkhidmatan atau akses laman web kami untuk mengumpul dan menyimpan maklumat mengenai peranti dan penggunaan perkhidmatan kami atau akses ke laman web kami.

10.2 Apabila anda melawat laman web kami melalui komputer anda, peranti mudah alih, atau mana-mana peranti lain dengan sambungan Internet, pelayan syarikat kami akan merekodkan data yang dihantar oleh penyemak imbas anda secara automatik apabila anda melawat laman web, seperti data teknikal dan data penggunaan yang diterangkan di Artikel 2 di atas. Terdapat satu sepanduk yang memberitahu anda tentang penggunaan *Cookie* pada laman web kami. Jika anda tidak membuat pilihan dalam sepanduk, hanya *Cookie* yang diperlukan akan digunakan, tetapi sepanduk itu akan muncul semula setiap kali anda melawat laman web kami.

10.3 Data ini dikumpulkan untuk analisis dan penilaian untuk membantu kami meningkatkan laman web kami serta perkhidmatan dan produk yang kami sediakan, dan juga untuk membantu kami memperibadikan kandungan untuk memenuhi minat pilihan anda dengan lebih cepat. Data juga dikumpulkan untuk menjadikan penyediaan perkhidmatan kami dan akses ke laman web kami lebih mudah dan berguna kepada anda, dan untuk menyediakan pengiklanan yang lebih relevan berkaitan dengan perkhidmatan kami dan ciri-ciri pasaran kepada anda.

10.4 *Cookie* adalah fail teks kecil (biasanya terdiri daripada huruf dan nombor) yang diletakkan dalam memori pelayar atau peranti anda apabila anda melawat laman web atau melihat mesej. Mereka membenarkan kami mengenali peranti atau pelayar tertentu. Mereka membolehkan kami mengenal pasti peranti dan pilihan anda, dan membekalkan maklumat kepada kami yang boleh digunakan untuk meningkatkan pengalaman dalam talian anda. Anda boleh mendapatkan maklumat lanjut mengenai *Cookie* dan teknologi serupa di www.aboutcookies.org. “Web beacons” adalah imej grafik kecil yang mungkin dimasukkan dalam perkhidmatan kami dan laman web kami. Ini membolehkan kami mengira pengguna yang telah melihat halaman-halaman ini supaya kami dapat memahami pilihan dan minat anda dengan lebih baik.

10.5 Kami menggunakan *Cookie*, “web beacons”, dan teknologi pengesan serupa untuk tujuan di bawah, jika tanpa *Cookie* ini, laman web kami tidak mungkin berfungsi seperti yang anda harapkan, dan perkhidmatan tertentu yang anda minta mungkin tidak dapat disediakan. Pada masa ini, kami menggunakan dan melaksanakan (a) *Cookie* yang diperlukan, untuk laman web atau perkhidmatan kami berfungsi seperti yang anda harapkan, seperti mengekalkan status log masuk semasa

ini; (b) *Cookie* Fungsional, yang digunakan untuk merekod status log masuk anda; (c) *Cookie* Keselamatan, yang digunakan untuk melindungi keselamatan akaun dan kata laluan anda. Kami tidak menggunakan *Cookie* untuk sebarang tujuan lain selain daripada yang dinyatakan di sini, dan *Cookie* yang digunakan, dikumpulkan, dan digunakan oleh kami mempunyai tempoh sehingga tujuh (7) hari.

10.6 Anda mungkin dapat mengurus dan memadam *Cookie* melalui tetapan pelayar atau peranti anda. Walau bagaimanapun, *Cookie* tertentu diperlukan untuk mendayakan fungsi teras (seperti menambah barang ke troli beli-belah atas talian anda). Oleh itu, sila ambil perhatian bahawa perubahan dan pemadaman *Cookie* mungkin mempengaruhi fungsi yang tersedia di laman web kami.

10.7 *Cookie* yang dikumpulkan hanya akan tersedia kepada SilicaRiseTech dan anak syarikat atau rakan kongsi kami dan data yang dikumpulkan oleh *Cookie* disimpan dalam pelayan yang dimiliki atau dikawal oleh kami. Anda mempunyai hak untuk memilih sama ada menerima *Cookie* atau tidak. Jika anda ingin menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa, anda perlu memadamkan *Cookie* anda menggunakan tetapan pelayar internet anda. Kebanyakan peranti dan pelayar membenarkan anda mengubah tetapan *Cookie* anda. Tetapan ini biasanya akan ditemui di menu "pilihan" atau "keutamaan" pelayar atau peranti anda. Walau bagaimanapun, *Cookie* tertentu diperlukan untuk mendayakan fungsi teras. Oleh itu, sila ambil perhatian bahawa menolak atau menyekat *Cookie* mungkin mempengaruhi fungsi yang tersedia di laman web kami.

10.8 Dasar *Cookie* kami akan dikemas kini dari semasa ke semasa untuk mencerminkan perubahan undang-undang atau amalan kami. Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai tetapan *Cookie* atau jika anda ingin membuat cadangan atau aduan, anda boleh menghubungi kami menggunakan butiran hubungan di Artikel 12.

11. Laman Web Pihak Ketiga

11.1 Laman web kami mungkin akan mengandungi pautan ke laman web lain yang dioperasikan oleh pihak lain, seperti ahli gabungan perniagaan kami, peniaga, atau gerbang pembayaran kami. Kami tidak bertanggungjawab terhadap amalan privasi laman web yang dioperasikan oleh pihak lain. Anda dinasihatkan untuk menyemak dasar privasi yang terpakai bagi laman web tersebut untuk menentukan cara mereka mengendalikan sebarang maklumat yang mereka kumpulkan daripada anda.

11.2 KAMI TIDAK MENJAMIN KESELAMATAN DATA PERIBADI DAN/ATAU MAKLUMAT LAIN YANG ANDA BERIKAN PADA LAMAN WEB PIHAK KETIGA. Kami melaksanakan pelbagai langkah keselamatan untuk mengekalkan keselamatan data peribadi anda yang berada di dalam simpanan kami atau di bawah kawalan kami. Data peribadi anda disimpan di sebalik rangkaian yang selamat dan

hanya boleh diakses oleh sejumlah individu yang mempunyai hak akses khas kepada sistem tersebut, dan dikehendaki untuk menjaga kerahsiaan data peribadi tersebut. Apabila anda membuat pesanan atau mengakses data peribadi anda, kami menawarkan penggunaan pelayan yang selamat. Semua data peribadi atau maklumat sensitif yang anda berikan disulitkan ke dalam pangkalan data kami untuk hanya diakses seperti yang dinyatakan di atas.

11.3 Dalam usaha untuk meningkatkan pengalaman pengguna anda, kami mungkin memilih pelbagai laman web pihak ketiga untuk dipautkan dan diapit dalam laman web kami. Kami juga mungkin mengambil bahagian dalam perkongsian jenama bersama dan perkongsian lain untuk menawarkan e-dagang dan perkhidmatan dan ciri-ciri lain kepada pelawat kami. Laman web yang dipautkan ini mempunyai dasar privasi yang berasingan dan peraturan keselamatan juga berbeza. Walaupun pihak ketiga tersebut berkaitan dengan kami, kami tidak mempunyai kawalan ke atas laman web yang dipautkan ini, yang masing-masing mempunyai amalan privasi dan pengumpulan data yang berbeza dan bebas daripada kami. Data yang dikumpul oleh rakan kongsi jenama bersama kami atau laman web pihak ketiga (walaupun ditawarkan pada atau melalui laman web kami) mungkin tidak diterima oleh kami.

11.4 Oleh itu, kami tidak memikul tanggungjawab atau liabiliti terhadap kandungan, pengaturan keselamatan (atau ketiadaan keselamatannya), dan aktiviti laman web yang dipautkan ini. Laman web ini dipautkan semata-mata untuk kemudahan anda, dan dengan mengakses mereka, anda mengakui dan bersetuju bahawa anda mengaksesnya atas risiko anda sendiri. Walau bagaimanapun, kami berusaha untuk melindungi integriti platform kami dan pautan yang dinyatakan di laman web kami, dan dengan itu, kami mengalu-alukan sebarang maklum balas mengenai laman web yang dipautkan ini (termasuk, tanpa had, jika pautan tertentu tidak berfungsi).

12. Soalan, Maklum Balas, Kebimbangan, Cadangan atau Aduan

12.1 Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, aduan, atau permintaan yang berkaitan dengan Dasar Privasi & *Cookie* ini, sila hubungi kami melalui perkhidmatan sembang dalam talian kami atau melalui cara berikut:

Pertanyaan atau permintaan pemprosesan data:

Pegawai Perlindungan Data

Nombor telefon: 04 - 648 5533

Emel: dpo@silicarise.ai

12.2 Jika anda mempunyai sebarang cadangan atau aduan mengenai Dasar Privasi & *Cookie* ini, sila hubungi kami secara bertulis di alamat di bawah, merujuk kepada ‘Dasar Privasi & *Cookie*’:

Cadangan atau Aduan: dpo@silicarise.ai

13. Konflik antara Versi

13.1 Dasar Privasi & *Cookie* ini adalah disediakan dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris. Walaupun kami berusaha untuk memastikan bahawa kedua-dua versi adalah tepat dan konsisten, sekiranya terdapat sebarang percanggahan, ketidakseragaman, dan/atau konflik antara versi Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris Dasar Privasi & *Cookie* ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

13.2 Untuk mengelakkan sebarang keraguan, versi Bahasa Inggeris akan dianggap sebagai teks yang mengawal dan berwibawa. Segala tafsiran, kewajipan, hak, dan penguatkuasaan Dasar Privasi & *Cookie* ini akan berdasarkan versi Bahasa Inggeris.